

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1. Algemeen

1.1 Op leveringen en diensten van The Image Way zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Onder The Image Way wordt in deze verstaan: Q.A.W.L. Housen en H. Housen, h.o.d.n. The Image Way, gevestigd te Kerkrade, Adriaen Brouwerstraat 33 6464AV en kantoorhoudende aan Tesla 5 6422RG te Heerlen.

1.2 In deze voorwaarden wordt onder "opdrachtgever" verstaan: de natuurlijke of privaatrechtelijke rechtspersoon alsmede samenwerkingsverbanden zonder rechtspersoonlijkheid die met The Image Way een overeenkomst wensen af te sluiten of hebben afgesloten.

## Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding van The Image Way en voor alle adviezen en overeenkomsten tussen The Image Way en de opdrachtgever waarop The Image Way deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten en/of alle opdrachten aan The Image Way tot het verrichten van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

2.2 Onder iedere overeenkomst bedoeld in het vorige lid van dit artikel zijn in ieder geval gegrepen - maar daartoe niet beperkt - het in opdracht vervaardigen, het bewerken en afleveren van video-opnames, fotografische of grafische diensten en producten en alle verdere noodzakelijke aanverwante werkzaamheden hieraan in de ruimste zin van het woord, zowel op locatie in zowel binnen- als buitenland, alsook op het eigen zaakadres.

2.3 De opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden in te stemmen.

## Artikel 3. Offertes en Prijsopgaves

3.1 De prijsopgave heeft betrekking op de specifiek door The Image Way omschreven werkzaamheden en diensten.

3.2 Zonder de toestemming van The Image Way is het niet toegestaan om aanbiedingen aan derden door te geven of ter inzage te verstrekken.

3.3 Opdrachten worden nooit door The Image Way geaccepteerd indien zij niet aan alle relevante wet- en regelgeving en andere relevante voorschriften kan voldoen.

3.4 Offertes en prijsopgaves verplichten The Image Way niet tot het sluiten van een overeenkomst. Offertes en prijsopgaves zijn vrijblijvend en gelden, indien bij de offerte of de prijsopgave geen andere termijn is gesteld, gedurende een maand. Niet acceptatie wordt door ons zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 30 dagen aan de opdrachtgever ter kennis gebracht.

3.5 The Image Way behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren.

3.6 Alle overeenkomsten, ook indien en voor zover zij door al dan niet in dienst van The Image Way zijnde tussenpersonen zijn aangegaan, komen pas tot stand, nadat deze door The Image Way, dan wel door een door haar uitdrukkelijk daartoe gemachtigde, schriftelijk of mondeling zijn bevestigd, dan wel zonder voorafgaande opdrachtbevestiging zijn uitgevoerd.

## Artikel 4. Annulering

4.1 De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren, voordat The Image Way met de uitvoering ervan is begonnen, mits hij de hierdoor ontstane schade, waaronder begrepen geleden verliezen, gederfde winst, ingekochte materialen en ingeroepen diensten, vergoedt.

4.2 Bij het annuleren van overeenkomsten waarbij The Image Way een ontwerp voor opdrachtgever maakt, worden de kosten/uren die tot het moment van annuleren zijn gemaakt altijd doorbelast aan de opdrachtgever. Ongeacht of dit ontwerp uiteindelijk zal worden gebruikt.

4.3 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met The Image Way tot stand nadat wij de opdracht per e-mail, telefonisch of persoonlijk hebben ontvangen. Opdrachtbevestigingen worden naar aard en omvang niet standaard door The Image Way verstrekt. Opdrachtgever dient hierom nadrukkelijk te verzoeken bij het geven van de opdracht.

4.4 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, binden The Image Way slechts indien deze schriftelijk aan haar zijn doorgegeven en door haar zijn bevestigd. Het is niet vanzelfsprekend dat aanvullende afspraken of wijzigingen uitgevoerd worden binnen de eerder geschatte levertijd.

4.5 Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 3 werkdagen na factuurdatum.

4.6 Elke overeenkomst wordt zijdens The Image Way aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever — uitsluitend ter beoordeling van The Image Way — voldoende kredietwaardig schijnt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.

4.7 The Image Way is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

4.8 The Image Way is bevoegd om indien zij dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de verstrekte opdracht en na overleg met de opdrachtgever, bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de opdrachtgever zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

## Artikel 5. Prijs

5.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en van overheidswege opgelegde heffingen.

5.2 Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie voor een evenredig gedeelte van de overeengekomen totaalprijs.

5.3 Ontwerpbureaus of andere tussenpersonen kunnen uitsluitend, na overleg van schriftelijke goedkeuring van onze offerte door hun opdrachtgever, aan The Image Way het verzoek doen om de factuur direct naar en op naam van hun opdrachtgever te sturen.

5.4 Prijsopgaven worden slechts gedaan op basis van de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen.

## **Artikel 6. Wijziging van overeenkomst**

6.1 Ingeval van verhoging van een of meer der kostprijsfactoren is The Image Way gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen; een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging moeten worden vermeld.

6.2 Meerwerk ontstaat, doordat de opdrachtgever extra bewerkelijke tekst of beeld, ondeugdelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, programmatuur of databestanden aanlevert, dan wel op andere wijze ondeugdelijk, te laat en/of niet op de afgesproken wijze zijn verplichtingen nakomt, zullen additioneel aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

6.3 Indien, nadat de opdracht is verstrekt, in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd, dienen deze tijdig en schriftelijk ter kennis van The Image Way te worden gebracht. Worden bedoelde wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de correcte tenuitvoerlegging van een en ander voor rekening van wederpartij.

6.4 The Image Way behoudt zich het recht voor om op grond van wijzigingen in de opdracht, eventueel een verandering in de prijs aan te brengen.

## **Artikel 7 Informatie- en medewerkingsplicht opdrachtgever**

7.1 De opdrachtgever zorgt er voor dat alle gegevens welke The Image Way redelijkerwijze nodig heeft voor het naar haar oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht in de gewenste vorm -naar waarheid en zonder fouten- in het bezit komen van The Image Way. Tevens verschaft de opdrachtgever alle overige noodzakelijke medewerking aan de uitvoering van de opdracht.

7.2 The Image Way heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen zal hebben voldaan.

7.3 De opdrachtgever is gehouden om de schade te vergoeden die The Image Way lijdt door vertragingen ingevolge tekortkomingen in de informatie- en medewerkingsplicht door of vanwege de opdrachtgever.

## Artikel 8. Voorschotbetaling

8.1 The Image Way is steeds gerechtigd, alvorens de werkzaamheden te beginnen of daarmee door te gaan en alvorens te leveren of met leveren door te gaan voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de opdrachtgever te verlangen. The Image Way is zodanig in ieder geval gerechtigd om bij grotere opdrachten c.q. leveringen, voorschotbetalingen te verlangen.

8.2 Indien de verlangde voorschotbetaling niet, dan wel niet volledig, wordt voldaan, heeft The Image Way het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de aan The Image Way alsdan toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens verrichte werkzaamheden en verleende diensten en gemaakte kosten.

## Artikel 9. Betalingstermijn

9.1 Tenzij anders overeengekomen dient de opdrachtgever de krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op korting, verrekening of opschorting. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist.

9.2 Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is deze wegens vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag 1% rente per maand verschuldigd en is hij gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente met een minimum van € 150,-, zulks vermeerderd met € 25,- aan administratiekosten.

## Artikel 10. Levering en Eigendomsvoorbehoud

10.1 Vanaf het moment van het verstrekken van de opdracht aan The Image Way is het gekochte voor risico van de opdrachtgever. Tenzij anders overeengekomen wordt de gekochte dienst middels de digitale weg aangeleverd.

10.2 Als tijdstip van levering geldt het moment waarop het gekochte gereed staat.

10.3 De opdrachtgever is verplicht het geleverde en een eventuele verpakking terstond bij levering, dan wel ontvangst op eventuele tekorten en/of zichtbare onvolkomenheden te controleren.

10.4 Eventuele tekorten en/of onvolkomenheden van het geleverde en/of verpakking welke bij aflevering, dan wel ontvangst aanwezig zijn, dient de opdrachtgever op de factuur en/of de vervoersdocumenten of digitaal ontvangen producten, dan wel diensten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.

10.5 The Image Way is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke The Image Way afzonderlijk kan factureren. Dit uiteraard na voorafgaand overleg tussen The Image Way en de opdrachtgever.

10.6 Opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Aan deze levertijd kunnen geen rechten worden ontleend.

10.7 Wanneer de zaken 5 werkdagen na het vermelden van gereed staan door de opdrachtgever niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor rekening en risico van de opdrachtgever.

10.8 Geleverde zaken blijven ten alle tijden eigendom van The Image Way, ook na het moment waarop al haar krachtens overeenkomst verrichte leveranties en werkzaamheden of nog te verrichten leveranties en werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten door de opdrachtgever zijn betaald. In geval van surseance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van de opdrachtgever, of overlijden wanneer de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, is The Image Way gerechtigd de order zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde te vorderen. Annulering en terugname laten het recht van The Image Way op vergoeding voor verlies en schade onverlet. In deze gevallen zal elke vordering van The Image Way op de opdrachtgever direct en volledig opeisbaar zijn.

## Artikel 11. Auteursrechten

11.1 De opdrachtgever garandeert The Image Way, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de van de opdrachtgever ontvangen zaken zoals kopij, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom. De opdrachtgever vrijwaart The Image Way zowel in- als buiten rechte voor alle aanspraken die derden dienaangaande geldend kunnen maken.

11.2 Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gerede twijfel ontstaat of blijft bestaan is The Image Way bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat The Image Way door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal The Image Way de order alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

11.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen blijft The Image Way steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door haar bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals kopij, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.

11.4 De door The Image Way volgens haar vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals teksten, illustraties, kopij, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als tot een wezenlijke van die vormgeving behorende gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming van The Image Way bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd.

11.5 De opdrachtgever verkrijgt na levering door The Image Way het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de door The image Way in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet 1912 of van werken in de zin van lid 4 van dit artikel. Het even bedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het recht van overeengekomen of normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt met name niet in het gebruik tot verveelvoudiging van deze zaken in het kader van enig productieproces.

## Artikel 12. Proeven

12.1 The Image Way werkt, tenzij anders vermeld, uitsluitend met digitale proefversies.

12.2 Goedkeuring van de proefversie geldt als erkenning, dat The Image Way de aan het definitieve eindresultaat voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.

12.3 Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proefversie wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proefversie in de prijs zijn inbegrepen.

## Artikel 13. Overmacht

13.1 Onder 'overmacht' wordt te dezen verstaan: Elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.

13.2 Indien naar het oordeel van The Image Way de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid, die de overmacht oplevert, zich niet meer voordoet.

13.3 De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

13.4 Indien The Image Way bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1 The Image Way sluit iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet dwingend in de wet geregeld is.

14.2 De aansprakelijkheid van The Image Way zal het totale bedrag van de betreffende order nooit te boven gaan.

14.3 Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede zeden, is The Image Way niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij opdrachtgever als bij derden.

14.4 The Image Way heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de wederpartij ongedaan te maken.

## Artikel 15. Virus

15.1a Opdrachtgever is gehouden de programma's, informatiedragers en databestanden, die door The Image Way moeten worden bewerkt, verwerkt enz., virus-vrij aan te leveren, althans hiertoe al het mogelijke te doen.

15.1b Dit betekent in ieder geval, dat opdrachtgever de bestanden voor aanlevering met de meest recente virusscanner dient te controleren, alsmede die interne voorzorgsmaatregelen dient te treffen, die besmetting met een onbekend virus kunnen voorkomen.

15.2 Ook The Image Way zal zich naar vermogen inspannen besmetting van programma's en databestanden met een virus te voorkomen.

15.3 Aangezien echter, ondanks voorzorgsmaatregelen, niet altijd besmetting kan worden voorkomen, kan The Image Way er niet voor instaan dat van haar afkomstige programma's, databestanden en informatiedragers, altijd virus-vrij zijn.

15.4a The Image Way kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade bij de opdrachtgever of derden, die een gevolg is van een virusbesmetting, afkomstig van The Image Way mits The Image Way alle gebruikelijke voorzorgsmaatregelen heeft genomen om zo'n besmetting te voorkomen.

15.4b Het is aan de opdrachtgever om te bewijzen dat The Image Way in gebreke is gebleven met het treffen van de gebruikelijke maatregelen zoals het gebruik van een recente virusscanner.

15.5 Voor zover The Image Way wel aansprakelijk gesteld kan worden, gelden ter zake de aansprakelijkheidsbeperkingen zoals geformuleerd onder '14. AANSPRAKELIJKHEID'.

## Artikel 16. Geheimhouding en Zorg

16.1 The image Way verplicht zichzelf haar medewerkers en door haar ingeschakelde hulppersonen tot strikte geheimhouding van al hetgeen ter zake van de opdrachtgever ter kennis komt.

16.2 The Image Way zal de door de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst verstrekte zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder. De opdrachtgever draagt tijdens de bewaring alle risico's van bedoelde zaken.

16.3 De opdrachtgever is gehouden van aan The Image Way verstrekte kopij, tekeningen, ontwerpen, foto's en informatiedragers een duplicaat te maken.

## Artikel 17. Klachten

17.1 Eventuele klachten worden door The Image Way slechts in behandeling genomen indien zij haar rechtstreeks binnen 14 dagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.

17.2 Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 14 dagen na factuurdatum.

17.3 Na het verstrijken van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten niet meer door The Image way in behandeling genomen.

17.4 Indien de klacht door The Image Way gegrond wordt bevonden, is zij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.

17.5 Slechts indien en voor zover de klacht gegrond bevonden wordt schort dit de betalingsverplichting van de opdrachtgever op, tot het moment waarop de klacht is afgewikkeld.

17.6 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van The Image Way, onder door haar te bepalen voorwaarden.

## Artikel 18. Beëindiging van de overeenkomst

18.1. De vorderingen van The Image Way op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan The Image Way omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

- indien The Image Way de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is The Image Way bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van The Image Way schadevergoeding te vorderen.

18.2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan The Image Way zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is The Image Way bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 19. Retentierecht

The Image Way is gerechtigd om zaken die zij van en voor de wederpartij onder zich heeft, onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die The Image Way besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van de wederpartij, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of andere zaken van de wederpartij, tenzij de wederpartij voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.



## **Artikel 20. Wijzigen van de voorwaarden**

The Image Way is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. The Image Way zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de wederpartij in werking zodra haar de wijziging is medegedeeld.

## **Artikel 21. Herroepen opdracht**

Wanneer een wederpartij een versterkte opdracht herroept, dient de wederpartij het gehele honorarium dat The Image Way zou toekomen bij gehele vervulling van de opdracht, alsmede alle bijkomende kosten tot op dat moment gemaakt, te voldoen.

## **Artikel 22. Toepasselijk Recht**

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 23. Geschillen**

Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied de vestigingsplaats van The Image Way is gelegen.